

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDINNEN DES JOBCENTERS

Ein persönlicher Termin im Jobcenter Frankfurt ist **nur mit einer schriftlichen Einladung möglich.**

**Sie haben keine Einladung** zu einem Termin und haben eine Frage an uns?  
Bitte rufen Sie zur Klärung Ihrer Frage eine unserer Hotlines an:

**Jobcenter Süd**  
Tel. 069 59769-881

**Jobcenter Ost**  
Tel. 069 567006-882

**Jobcenter West**  
Tel. 069 2171-8883

**Jobcenter Nord**  
Tel. 069 59768-884

**Jobcenter Höchst**  
Tel. 069 30835-885

**Jugendjobcenter**  
Tel. 069 59769-886

**Jobcenter Mitte**  
Tel. 069 450923-887

**Zentrale Hotline**  
Tel. 069 2171-3493

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier:

<https://www.jc-frankfurt.de/Kontakt>

**Sie haben eine schriftliche Einladung** und kommen zum vereinbarten Termin?

- Bitte zeigen Sie Ihre Einladung am Eingang vor. Sie werden in den Wartebereich geführt und dort abgeholt.
- Sie können derzeit nur alleine zu einem Termin kommen. Eine erforderliche Begleitperson muss vorher telefonisch bei der/dem zuständigen Mitarbeitenden unter der auf der Einladung angegebenen Telefonnummer angemeldet werden.
- Kommen Sie nicht in das Jobcenter, wenn Sie krank sind. Suchen Sie Ihren Arzt auf, rufen Sie uns an und sagen den Termin ab. Bitte senden Sie uns die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung zu.

### **Regeln für den Aufenthalt im Jobcenter**

- Hygiene- und Abstandsregeln sind einzuhalten.
- Mund- und Nasenschutz ist Pflicht.
- Desinfektionsmittel und Masken stehen für Sie bereit.
- Sie werden nach dem Gespräch zum Ausgang geleitet und melden sich dort ab.

## **NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE:**

Sie können Anträge und Veränderungsmitteilungen auch online übermitteln. Das spart Ihnen Zeit und Geld (Porto) und beschleunigt die Bearbeitung. Über eine zentrale Jobcenter-Seite können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können Ihren Antrag oder Ihre Veränderungen online übermitteln.

Diesen Online-Service finden Sie unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)

**Bei Fragen dazu, wenden Sie sich bitte an uns.**

## **SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG)STELLEN?**

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie per Post oder ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen. Bitte reichen Sie soweit möglich nur Kopien Ihrer Dokumente ein. Für Rückfragen geben Sie bitte eine Telefonnummer an, wie wir Sie erreichen können. Den Antrag finden Sie hier: [www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

## **SIE MÖCHTEN EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?**

Die Formulare finden Sie hier: [www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Die ausgefüllten Formulare können Sie per Post an uns schicken,

## **TELEFONISCHE BERATUNG UND SONSTIGE AUSKÜNFTE**

Wir beraten Sie in der aktuellen Situation telefonisch bei Fragen zum **Antrag** auf Arbeitslosengeld 2, bei der Arbeitssuche und bei Angeboten zur **Qualifizierung** für eine neue Arbeit.

**Teilen Sie uns bitte mit, wenn sich Ihre Telefonnummer ändert.** So können wir Sie zeitnah anrufen und Ihr Anliegen klären.

*Mit freundlichen Grüßen*

*Ihr Jobcenter Frankfurt*